

## Podmínky ochrany osobních údajů pro aplikaci Flipit

Tyto podmínky ochrany osobních údajů jsou platné od 1. 12. 2020

**Přečtěte si prosím tyto podmínky ochrany osobních údajů, protože náš vztah s vámi při používání Flipit je jimi bezpodmínečně kontrolován (POOÚ). Pokud s těmito podmínkami nesouhlasíte, nesmíte používat aplikaci Flipit.**

### Úvodní ustanovení

Tyto podmínky ochrany soukromí se týkají používání služby Flipit - aplikace pro prodej použitých položek mezi uživateli Služby. Služba zahrnuje jakékoli části služby Flipit včetně webové stránky a mobilní aplikace (dále jen „**Služba**“).

Poskytovatelem a provozovatelem služby jsme my - společnost stay good s.r.o., se sídlem Dukelská 645/9, Sezimovo Ústí II., 391 02, IČO: 08767319, zapsané v obchodním rejstříku Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl: C29457/KSCB, (dále jen „**Flipit**“).

Účelem těchto podmínek je informovat Vás o způsobu, jakým Flipit ve Službě nakládá s osobními údaji, které o Vás získá.

Pokud nesouhlasíte s některými podmínkami stanovenými v těchto POOÚ, nemáte oprávnění Službu používat a měli byste ji přestat používat. V takové situaci může být zabráněno přístupu ke Službě. Pokud nejste spokojeni nebo vám nevyhovuje jakákoliv část těchto POOÚ, pak jediným možným způsobem, jak vyjádřit svůj nesouhlas, je přestat tuto Službu používat.

Pro účely těchto POOÚ mají následující pojmy takovýto význam:

„**Osobní údaje**“ znamenají jakékoli osobní údaje, které se týkají konkrétní živé fyzické osoby, která je identifikovatelná nebo by mohla být identifikována pomocí těchto údajů, a které zpracovává Flipit pro jakýkoli z účelů uvedených v těchto POOÚ.

„**Provozovatelem**“ se rozumí konkrétní osoba, která určuje účel zpracování osobních údajů a je v souladu s těmito POOÚ.

„**Zprostředkovatel**“ je osoba jiná než Provozovatel v daném případě, která zpracovává Osobní údaje jménem Provozovatele v konkrétním případě.

„**GDPR**“ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

Všechny výrazy, které nejsou definovány v těchto POOÚ, mají stejný význam jako termíny uvedené v příslušných POOÚ.

### 1. Jaké Osobní údaje o Vás získáváme?

*1.1. Osobní údaje, které nám sami poskytnete:*

Osobní údaje poskytnete Službě když:

- a) vyplníte své údaje v registračním formuláři pro založení uživatelského účtu a tyto údaje odešlete;
- b) se rozhodnete ve Službě vyplnit některý z kontaktních formulářů pro zasílání noviněk;
- c) přidáváte do Služby jakýkoliv obsah (součást textu inzerátu nebo jiného textu, obrázku, atd.), který obsahuje vaše osobní údaje;
- d) se rozhodnete kontaktovat nás skrze e-mail nebo jiným způsobem v rámci Služby;
- e) se rozhodnete ve Službě vyplnit některý z kontaktních formulářů, který slouží ke kontaktování prodávajícího;

Tímto prohlašujete, že jakékoli osobní údaje nám poskytnete dobrovolně a je jen na Vás, do jaké míry. Bez poskytnutí některých osobních údajů aplikace Flipit nemůže reagovat na vaši stížnost nebo požadavek, nebo s vámi nemůže uzavřít smlouvu registrací vašeho uživatelského účtu.

Zároveň nesete odpovědnost za přesnost, úplnost a pravdivost poskytnutých osobních údajů a společnost Flipit bude na tuto přesnost, úplnost a pravdivost osobních údajů spoléhat. Flipit žádným

způsobem neodpovídá za žádné škody, které mohou vzniknout vám nebo jakékoli třetí straně v souvislosti se zveřejněním nesprávných, neúplných nebo nepravdivých osobních údajů.

### *1.2. Osobní údaje, které získáme díky vašemu používání Služby*

Flipit může získávat data, která nám umožní nepřímou identifikaci. Jedná se zejména o tyto:

- a) informace a data ze zařízení, která používáte pro přístup ke Službě, která mohou zahrnovat obecné informace o vašem zařízení;
- b) data a informace, které naše servery automaticky ukládají, kdykoli přistupujete ke Službě (zejména IP adresa, doba přístupu, informace o hardwaru a softwaru, které používáte, počet kliknutí, stránky, které vidíte nebo jejich pořadí a čas, který na webu strávíte a další);
- c) údaje o vašem používání Služby;
- d) informace, které získáváme přes sociální plug-iny provozovaných třetími stranami, Facebookem „Sdílet“ (tlačítko Sdílet) a další.

Výše uvedené údaje nejsou schopné identifikovat konkrétní žijící osobu a stanou se osobními údaji pouze v okamžiku, kdy je přiřadíme konkrétní identifikované nebo identifikovatelné živé fyzické osobě, např. pokud používáte Službu s přihlášeným uživatelským účtem.

Monitorovací a analytické programy našich partnerů nebo provozovatelů sociálních sítí (jako je Google Analytics) shromažďují data, k nimž nemá Flipit přístup a zpracování těchto údajů se řídí podmínkami provozovatelů těchto cookies a monitorovacích programů.

### *1.3. Osobní údaje získané od třetích osob*

Flipit má právo shromažďovat osobní údaje od třetích stran a kombinovat tyto osobní údaje s osobními údaji, které od vás společnost Flipit získala. Jedná se především o tyto osobní údaje:

- a) data od provozovatelů sociálních sítí (Google, Facebook), pokud se rozhodnete nastavit svůj uživatelský účet prostřednictvím těchto služeb třetích stran. V takovém případě vás provozovatel sociální sítě (Google, Facebook) požádá o souhlas s poskytováním osobních údajů a na základě tohoto souhlasu vaše osobní informace, poskytovatel této sociální sítě (Google, Facebook) poskytovat Flipit;
- b) údaje a informace z konkrétních inzerátů na sociálních sítích (například Facebook), které tam umístíte za účelem jejich zveřejnění ve službě.

## **2. Jakým způsobem Vaše osobní údaje zpracováváme?**

Flipit jako Provozovatel zpracovává vaše Osobní údaje v rozsahu a v souladu s těmito POOÚ a za účelem uvedeným v těchto POOÚ.

### *2.1. Plnění smluvních závazků*

Flipit zpracovává vaše osobní údaje v rozsahu, v jakém vyplňujete pole registračního formuláře při vytváření a vedení uživatelského účtu pro plnění smlouvy mezi vámi a Flipit vyplývající z vytvoření uživatelského účtu v souladu s VOP a plnění jednotlivých závazků Flipit při provozu Služby ve standardu aplikace Flipit, záznamy smluvních partnerů, vyřizování vašich návrhů a vašich dalších požadavků a našich závazků. Právním základem pro zpracování osobních údajů je v tomto případě plnění smlouvy, jejíž je dotyčná osoba smluvní stranou. Vaše osobní údaje budou poté zpracovány a uloženy po dobu trvání vašeho uživatelského účtu a po dobu 3 let po ukončení vašeho uživatelského účtu pro ochranu proti vašim nárokům.

Flipit zpracovává vaše osobní údaje v rozsahu, který vyplňujete v poli registračního formuláře při vytváření uživatelského účtu. Vedení uživatelského účtu pro plnění smlouvy mezi vámi a Flipit vyplývá z vytvoření uživatelského účtu v souladu s VOP. Flipit plní jednotlivé závazky při provozu Služby ve standardu a kvalitě a řeší záznamy smluvních partnerů, vyřizuje vaše návrhy a další požadavky. Právním základem pro zpracování osobních údajů je v tomto případě plnění smlouvy, jejíž je dotyčná osoba smluvní stranou. Vaše osobní údaje budou poté zpracovány a

uloženy po dobu trvání vašeho uživatelského účtu a po dobu 3 let po ukončení vašeho uživatelského účtu pro ochranu proti vašim nárokům.

### *2.2. Zveřejňování inzerátů*

Flipit zpracovává vaše osobní údaje v rámci vašich základních kontaktních informací, které jste zveřejnili v jediném inzerátu na Službě nebo na stránce Facebooku na sociální síti Facebook, aby plnil základní funkci Služby, a to je zveřejňování vašich inzerátů veřejnosti. Osobní údaje budou za tímto účelem zveřejněny neomezenému počtu návštěvníků a uživatelů Služby a internetu.

Právním základem pro zpracování osobních údajů je v tomto případě plnění smlouvy, v níž je dotyčná osoba smluvní stranou v rámci VOP, a náš oprávněný zájem na řádném poskytování Služby.

Vaše osobní údaje budou poté zpracovány a uloženy po celou dobu trvání vašeho inzerátu. Inzerát můžete kdykoli smazat nebo kontaktovat Flipit a požádat o jeho smazání.

### *2.3. Poskytování, zlepšování a optimalizace provozu Služby*

Flipit zpracovává vaše osobní údaje, včetně údajů, které získalo z vašeho využívání výše uvedených služeb, za účelem poskytování, zlepšování a optimalizací provozu Služby, pro zvýšení vašeho pohodlí při jejím používání, poskytování technické podpory Služby, analytické a statistické hodnocení využívání Služby a profilování, odhalování a předcházení zneužívání Služby (předcházení podvodům, bezpečnostním incidentům a jiných podobných činností), hodnocení rizik a zákonných povinností.

Právním základem pro zpracování osobních údajů je v takovémto případě vyloženě náš oprávněný zájem na zajištění řádného fungování Služby jako takové a optimalizace jejích funkcí, stejně jako i plnění smlouvy vytvořené vytvořením uživatelského účtu.

Osobní data, která nám poskytnete budou zpracována po dobu trvání vašeho uživatelského účtu a po dobu 3 let od ukončení vašeho uživatelského účtu za účelem ochrany vašich nároků.

### *2.4. Odpovědi na otázky, žádosti, dotazy*

Flipit zpracovává vaše osobní údaje v rozsahu vašeho jména, příjmení, e-mailové adresy, telefonního čísla a jakýchkoli dalších informací, které se rozhodnete sdělit prostřednictvím dotazníku nebo e-mailem za účelem kontaktu s vámi, jakož i odpovědi na vaši otázku, žádost nebo dotaz k provedení dalších věcí souvisejících s vaší otázkou, požadavkem nebo dotazem.

Právním základem pro zpracování osobních údajů je v tomto případě náš oprávněný zájem na poskytování pravidelných Služeb Flipit a poskytování podpory klientům.

Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytnou k zodpovězení vašeho dotazu, žádosti nebo dotazu, nebo pokud budou v souvislosti s vaší otázkou, požadavkem nebo dotazem podniknuty nějaké další kroky, ale ne déle než 3 roky.

### *2.5. Vyřizování žádostí v souvislosti s uplatňováním práv dotčených osob podle GDPR*

Flipit zpracovává vaše osobní údaje v rozsahu vašeho jména, příjmení, e-mailové adresy, telefonního čísla a jakýchkoli dalších informací, které se rozhodnete sdělit prostřednictvím dotazníku nebo e-mailem, za účelem kontroly, posouzení, provedení činností a informování vás o vyřízení vaší žádosti týkající se uplatnění určitých práv podle článků 16 až 22 GDPR.

Právním základem pro zpracování osobních údajů je v tomto případě splnění naší zákonné povinnosti.

Vaše osobní údaje budou následně zpracovány a uloženy po dobu 10 let od data přijetí vaší žádosti.

### **3. Jak přistupujeme a kdy povolujeme přístup k vašim Osobním údajům?**

Flipit povoluje přístup k vašim osobním údajům v těchto případech:

- a) pro provozovatele sociálních sítí (Facebook, Instagram) v rámci osobních údajů zveřejněných jako součást vašeho prodejního inzerátu.
- b) když taková povinnost Flipit vyplývá z rozhodného práva, zejména na žádost donucovacích orgánů, soudů, jiných veřejných orgánů nebo jiných oprávněných osob;
- c) je-li nezbytné plnit naše povinnosti a zajistit naše oprávněné zájmy, zejména naši právníci, konzultanti, auditoři, poskytovatelé IT služeb, marketingové a reklamní agentury atd.

S jednotlivci ve statusu agenta uzavíráme smlouvy o zpracování osobních údajů v souladu s GDPR a inzerenti vždy zpracovávají osobní údaje na základě pokynů a jménem Flipit. Naši zprostředkovatelé zpracovávají osobní údaje v souladu s těmito POOÚ.

### **4. Přenos Osobních údajů mimo EHP**

Flipit neposkytuje vaše osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor. Pokud bude v budoucnu nutné poskytovat osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor, poskytneme vždy pouze základní a nezbytné osobní údaje, poskytneme nezbytné prostředky k ochraně osobních údajů a splníme zákonné požadavky.

### **5. Vaše práva v souvislosti s ochranou Osobních údajů?**

Jako osoba dotčená máte ve vztahu k zpracovávaným Osobním údajům následující práva.

#### *5.1. Právo na přístup k údajům*

Máte právo požádat Flipit o potvrzení, že se vaše Osobní údaje zpracovávají a také požádat o přístup k těmto Osobním údajům (opětovné vydání Osobních údajů může být námi účtováno) a informaci o:

- účelu zpracování Osobních údajů;
- kategorii zpracovávaných Osobních údajů
- identifikaci příjemce nebo kategorie příjemce, kterému byly nebo budou osobní údaje zpřístupněny, zejména příjemce ve třetí zemi nebo mezinárodní organizaci, pokud je to možné;
- době uchovávání Osobních údajů; pokud to není možné, informaci o kritériích jejího stanovení;

#### *5.2. Právo na úpravu osobních údajů*

- stačí požádat Flipit o opravu osobních údajů týkajících se dotyčné osoby, o vymazání nebo omezení jejich zpracování nebo o nesouhlas se zpracováním osobních údajů;
- stačí podat návrh na zahájení řízení o ochraně osobních údajů;
- získat od nás informace o zdroji Osobních údajů, pokud Osobní údaje nebyly získány od vás;

#### *5.3. Právo na vymazání osobních údajů*

- již nejsou nezbytné pro účely, pro které byly získány nebo jinak zpracovány;
- pokud jste stáhli svůj souhlas s jejich zpracováním a neexistuje jiný právní základ pro jejich zpracování;
- namítáte jejich zpracování;
- byly vaše Osobní údaje získány nezákonně; je důvodem pro zrušení povinnosti podle GDPR, zvláštního předpisu nebo mezinárodní smlouvy, kterou je Česká republika vázána;

#### 5.4. Právo na omezení zpracování osobních údajů pokud:

- byly Osobní údaje získané v souvislosti s informační nabídkou služeb společnosti od Flipit podle čl. 8 odst. 1 GDPR
- zpracování osobních údajů je nezákonné a vyžaduje vymazání osobních údajů a místo toho vyžaduje omezení jejich použití;
- Flipit již nepotřebuje osobní údaje za účelem zpracování osobních údajů, ale musíte je požadovat nebo hájit právní nároky;
- máte proti zpracování vašich osobních údajů námitky, dokud Flipit neověřuje, že legitimní důvody z jeho strany převažují nad vašimi legitimními důvody

#### 5.5. Právo na přenositelnost Osobních údajů

Máte právo požadovat od Flipit, aby vám poskytl osobní údaje, které se vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo požadovat, aby společnost Flipit předávala tyto osobní údaje jinému Provozovateli, avšak pouze v případě, že právní základ pro jejich zpracování je váš souhlas nebo plnění smlouvy a zpracování se provádí automatizovanými prostředky.

#### 5.6. Právo vznést námitku

Máte právo z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, včetně profilování, které se provádí na právním základě našeho oprávněného zájmu. Na základě vaší námítky vyhodnotíme, zda je ve vaší konkrétní situaci ochrana vašeho legitimního zájmu, vašich práv a svobod nad našimi legitimními zájmy, které sledujeme zpracováním vašich osobních údajů, nebo legitimní důvod pro prokázání, vymáhání nebo obhajování našich právních nároků.

Máte právo vznést námitky proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu.

Máte právo odvolat se, kdykoli souhlasíte se zpracováním osobních údajů. Zrušení souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů prováděné na jeho základě před jeho odvoláním. Zrušení souhlasu se netýká zpracování osobních údajů, které provádí Flipit na jiném právním základě, než na základě vašeho souhlasu.

#### 5.7. Práva iniciovat řízení o ochraně Osobních údajů

Máte právo zahájit řízení o ochraně osobních údajů před Úřadem pro ochranu osobních údajů České republiky nebo jinými orgány dozoru v místě bydliště.

## 6. Bezpečnost

1. Veškerá osobní data, která shromažďujeme a zpracováváme, jsou chráněna vhodnými technickými prostředky a bezpečnostními opatřeními, která zabraňují neoprávněnému přístupu k těmto osobním údajům nebo jejich zneužití. Neustále zlepšujeme a implementujeme nová administrativní, technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající bezpečnost osobních údajů.
2. Bez ohledu na všechna naše opatření je důležité mít na paměti, že přenos dat přes veřejný internet nebo jakékoli elektronické ukládání dat nemůže být 100% bezpečné.
3. Služba může obsahovat odkazy na webové stránky a služby třetích stran, které nevlastní ani neprovozuje Flipit. Flipit nemá žádnou kontrolu nad těmito webovými stránkami a službami, takovýto web může používat své vlastní nástroje k získání informací a údajů o vás, včetně vašich osobních údajů.

## 7. Změny Podmínek

1. Máme právo tyto POOÚ kdykoliv měnit nebo upravovat.
2. Jakmile provedeme jakékoli změny v těchto POOÚ, uvedeme nové POOÚ na Službě a v případě potřeby Vás o změně těchto POOÚ budeme informovat skrze email.
3. Změněné POOÚ budou platné a účinné od doby, kdy určíme konkrétní den jejich platnosti a účinnosti. Používáním Služby (každou návštěvou aplikace) vyjadřujete souhlas s těmito novými POOÚ.

## 8. Kontaktujte nás

Pokud máte jakékoli dotazy nebo žádosti, které se týkají těchto POOÚ, či chcete odvolat souhlas se zpracováním nebo uplatnit svá práva, kontaktujte nás prosím na e-mailovou adresu [info@appflipit.cz](mailto:info@appflipit.cz)